

Số: 02 /BC-KHTH

Đồng Nai, ngày 15 tháng 01 năm 2025

## BÁO CÁO

### Hoạt động Giám sát việc tuân thủ các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị 6 tháng cuối năm 2024

#### I. Hoạt động giám sát hồ sơ bệnh án (HSBA)

##### 1. Thành phần giám sát

- Phòng Kế hoạch Tổng hợp: 1 bác sĩ
- Khoa lâm sàng: 2-3 bác sĩ
- Phòng Điều dưỡng
- Khoa Dược: 1 dược sĩ

##### 2. Nội dung kiểm tra:

- Chẩn đoán và điều trị
- Sử dụng thuốc (bao gồm giám sát sự phù hợp của chỉ định thuốc)

##### 3. Hoạt động kiểm tra:

- Thời gian: từ 01/7/2024 đến 31/12/2024
- Địa điểm giám sát: Kho lưu trữ HSBA
- Định kỳ: các khoa lâm sàng có hồ sơ bệnh án nội trú

#### II. Kết quả kiểm tra hồ sơ bệnh án:

##### 1. Quý I:

- Thời gian kiểm tra: 01/07/2024 đến ngày 30/09/2024
- Tổng HS GS: 301 HS
- Đạt 263 hs, chiếm tỉ lệ: 87.3 %
- Không đạt: 38 HS chiếm tỉ lệ: 12.6%

Stt	Khoa	Số HS sai
1	Cấp cứu tổng hợp	6
2	HSTC-CD 2	1
3	Sản bệnh lý	5
4	Hô hấp	4



Stt	Khoa	Số HS sai
5	Nội tiết	5
6	Ngoại niệu	3
7	Ung bướu	2
8	Tim mạch can thiệp	1
9	Nội tim mạch	3
10	Nội Tổng hợp	2
11	Ngoại Thần kinh	1
12	Hồi sức thần kinh	1
13	Hồi sức hậu phẫu	1
14	Ngoại Lòng ngực	2

## 2. Quý II:

- Thời gian kiểm tra: 01/10/2024 đến ngày 31/12/2024
- Tổng HS GS: 420 HS
- Đạt 390 HS, chiếm tỉ lệ: 92.8%
- Không đạt: 30 HS chiếm tỉ lệ: 7.1%

Stt	Khoa	Số HS sai
1	Chấn thương chỉnh hình	5
2	Ung bướu – Y học hạt nhân	4
3	Ngoại Tổng quát	2
4	Nội tiết	3
5	Hô hấp	4
6	Tiêu hóa	3
7	Ngoại lồng ngực	1
8	Nội tim mạch	2

Stt	Khoa	Số HS sai
9	Ngoại Niệu	2
10	Ngoại thần kinh	1
11	Ngoại lồng ngực	2
12	Bệnh lý phụ khoa	1

**a. Các sai sót thường gặp:**

- Phân khai thác bệnh sử và quá trình bệnh lý của bệnh nhân thường sơ sài
- Chỉ định cận lâm sàng không phù hợp chẩn đoán
- Tường trình phẫu thuật chưa hoàn chỉnh
- Sai phương pháp vô cảm trong tường trình phẫu thuật
- Bác sĩ cho thuốc chưa phù hợp hoặc thiếu chẩn đoán bệnh
- Không đánh số thứ tự ngày dùng thuốc, sai liều dùng, số ngày dùng thuốc
- Thiếu giờ thực hiện thuốc
- Thiếu lý do sử dụng kháng sinh
- Chưa tư vấn, giáo dục dinh dưỡng cho bệnh nhân

**b. Nguyên nhân**

- Do lỗi cá nhân

**c. Biện pháp:**

- Thông báo cá nhân sửa lỗi
- Thông báo về khoa có nhân viên sai sót, tổ chức học lỗi tại khoa tránh lặp lại lỗi sai.

**III. Đề xuất giải pháp**

- Tăng cường kiểm tra giám sát, nhắc nhở các bác sĩ áp dụng đúng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị
- Phổ biến rộng rãi các quy định cho thành viên trong tổ kiểm tra, giám sát để công tác kiểm tra đạt hiệu quả cao
- Ban chủ nhiệm khoa tổ chức họp phổ biến các lỗi tại khoa khi có nhân viên thiếu sót để tránh các thiếu sót lặp lại./.



**TRƯỞNG PHÒNG**

**BS. CKI. NGUYỄN TẮT TRUNG**